

> Retouradres Postbus 18601 2502 EP Den Haag

Technische Universiteit Delft  
Voorzitter College van Bestuur  
Prof.dr.ir. T.T.H.J. van der Hagen  
Postbus 5  
2600 AA Delft

Datum	Pagina	Kenmerk
7 november 2025	1 van 2	2025-0000562895

**Betreft**

Eindbrief na bemiddeling journalist en TU Delft over Woo-verzoek samenwerking met Shell

Geachte heer Van der Hagen,

Op 20 januari 2025 heeft een journalist van de Delftsch Gazet bij het Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding (hierna: het Adviescollege) een klacht ingediend over de wijze waarop de TU Delft zijn Woo-verzoek over de samenwerking tussen de TU Delft en Shell behandelde. Naar aanleiding van de klacht is er bemiddeld door het Adviescollege.

De bemiddeling heeft ertoe geleid dat er afspraken zijn gemaakt over een gefaseerde afhandeling van het omvangrijke verzoek, waarbij de communicatie tussen de journalist en de TU Delft is verbeterd. Met deze brief bevestigt het Adviescollege dat de bemiddeling is beëindigd en informeren wij u dat het Adviescollege niet zal overgaan tot het uitbrengen van een advies.

*Het Woo-verzoek en de klacht*

De journalist doet onderzoek naar de samenwerking tussen de TU Delft en Shell en heeft in dat kader een breed Woo-verzoek ingediend bij de TU Delft. Zijn Woo-verzoek is opgedeeld in zeven onderdelen. In zijn klacht beschreef de journalist dat zijn Woo-verzoek reeds ruim een jaar in behandeling was, dat afspraken verkeerd werden geïnterpreteerd of niet volledig werden opgevolgd, dat hij inmiddels met vier verschillende zaakbehandelaars te maken had gehad en dat de deelbesluiten die hij had ontvangen naar zijn mening niet goed onderbouwd waren.

#### *Verloop en resultaat van de bemiddeling*

Na aparte intakegesprekken met de journalist en met de TU Delft boden de medewerkers van de TU Delft voorafgaande aan het gezamenlijk gesprek hun excuses aan voor de lange behandelduur. Dit zorgde voor een goede basis om tijdens het gezamenlijke gesprek de stand van zaken van de zeven onderdelen van het Woo-verzoek door te spreken en afspraken te maken over de verdere afhandeling van het Woo-verzoek. Ook werden de bezwaren tegen de reeds genomen deelbesluiten besproken. Na het gezamenlijke gesprek heeft de TU Delft een planning gemaakt waarin de TU Delft aangaf wat zij per kwartaal openbaar kan maken. Daarbij is de afspraak gemaakt dat de TU Delft de journalist goed op de hoogte zou houden over eventuele wijzigingen in de planning.

De bemiddeling werd vervolgens aangehouden en de bemiddelaars namen na elk kwartaal contact op met partijen om te vragen of de afspraken werden nagekomen en hoe de openbaarmaking van informatie en de communicatie daaromheen verliep. Inmiddels heeft de journalist er vertrouwen in dat de TU Delft het resterende deel van zijn Woo-verzoek zal afhandelen, waardoor de bemiddeling door het Adviescollege beëindigd kan worden. Hoewel de afhandeling van sommige onderdelen nog steeds veel tijd in beslag neemt, merkt de journalist op dat het contact over zijn verzoeken inmiddels goed verloopt. Hij heeft er vertrouwen in dat het resterende deel van het verzoek adequaat afgehandeld wordt.

#### *Extra ondersteuning bij omvangrijke verzoeken*

Het overleg dat TU Delft voerde naar aanleiding van het omvangrijke Woo-verzoek, had voor de verzoeker niet geleid tot duidelijke afspraken. Het Adviescollege beveelt voor de toekomst aan om bij dergelijke omvangrijke Woo-verzoeken een extra medewerker in te zetten die het proces bewaakt, de gesprekken over het verzoek begeleidt en de afspraken vastlegt. De Woo-behandelaar kan zich dan richten op de behandeling van het verzoek. Een aantal ministeries werkt hiervoor bijvoorbeeld met Woo-regisseurs. Deze extra tijdsinvestering betaalt zich terug in een vlottere en betere afhandeling van het verzoek. En daar worden beide partijen uiteindelijk beter van.

Het Adviescollege wil zowel de journalist als de medewerkers van de TU Delft bedanken voor hun inzet en constructieve houding tijdens de bemiddeling.

Met vriendelijke groet,

Lydia Bremmer  
*Secretaris-directeur Adviescollege Openbaarheid en Informatiehuishouding*